

## Online marktplaats voor flexibele arbeid

18-mei 2010

Bij onder meer het Havenbedrijf Rotterdam wordt gewerkt met een online marktplaats voor flexibele arbeid. Doel is om het inhuurproces van externen beter inzichtelijk en transparant te maken.

Volgens Sjoukje Wynia - directeur van Brightbox HR - is het initiatief opgezet omdat veel bedrijven geen grip hebben op hun inhuur: 'In veel organisaties hebben mensen geen idee hoeveel externen er rond lopen en hoeveel dat kost. Elke manager heeft wel zijn eigen inhuurbudget en contacten met bepaalde detacheerders, maar het grote overzicht ontbreekt. Zo kan een manager iemand voor een halfjaar inhuren, en er zomaar een halfjaar bijplakken als hij goed functioneert. Dan zit je zo met dubbele kosten, terwijl dat niet het beleid hoeft te zijn van het bedrijf. Is dat erg? Als je er niet op kunt sturen, terwijl je dat in tijden van grote fluctuaties wel wilt, wil je dat het liefst anders zien, ja.'

### Online marktplaats

In het nieuwe initiatief is er sprake van een geïntegreerde oplossing op de eigen website van (bijvoorbeeld) [het Havenbedrijf](#). Wynia: 'Stel, er is een vacature, dan wordt die daar online geplaatst. Allerlei leveranciers, van detacheerders tot zzp'ers, kunnen daar op inschrijven. Wanneer ze zijn geregistreerd, krijgen ze een mailtje van het systeem dat er een vacature in hun segment is. Alle reacties komen binnen en die worden getoetst op een aantal criteria (beschikbaarheid, vaardigheden, enzovoort). Daaruit volgt, samen met de tarieven, een ranking op prijs-kwaliteit. Bovenaan staat iemand met een 100 procent score en een bepaalde prijs, daaronder iemand met 95 procent en een iets hogere prijs, enzovoort.' Vervolgens kan een recruiter nog een selectie maken en komen er mensen op gesprek. 'Je automatiseert een deel van de selectie, maar personeel aannemen blijft mensenwerk. Het is wel fijn dat het proces op deze manier veel inzichtelijker wordt. Voorheen had elke manager z'n contacten met interimmers of zzp'ers, maar dat waren niet in alle gevallen de beste mensen voor die plekken.'

### Rol van HR

Ook de rol van HR zal veranderen in dit nieuwe model. 'Voorheen lag het inhuurproces van externen bij de lijn, en bemoeide HR zich daar nauwelijks mee. Nu kunnen ze dit proces net zo faciliteren als de andere personeelsprocessen. HR kan dit systeem bijvoorbeeld gaan koppelen aan [employability](#): het inzetten van interne mensen. Dan creëer je weer een andere dynamiek.'

### Winst voor bedrijf

Voor bedrijven heeft de nieuwe methode grote voordelen, zegt Wynia: 'Buiten het feit dat het de transparantie verhoogt en de kwaliteit en keuze toeneemt is het zo dat het personeel in veel bedrijven de grootste kostenpost is. Door het (deels) overbodig maken van tussenpersonen, is dat potentieel een enorme besparing. Hoe dat werkt? Als een zzp'er zich direct kan inschrijven op bepaalde klussen, worden dure cv-schuivers overbodig. Alleen de tussenpersonen met ècht toegevoegde waarde blijven bestaan.'

### Deelnemers

De tool is ontwikkeld door Brightbox HR en wordt onder meer gebruikt door het UWV en het Havenbedrijf Rotterdam. Inmiddels werken ook de gemeentes Deventer, Slochteren, Hoogeveen en Meppel met de digitale inhuurdesk.

[Basti Baroncini, redacteur P&Oactueel](#)